

Руководство пользователя
Оператор

Сервис сквозной аналитики Мерлин

Модуль настройки сбора данных и задания
правил выделения сигналов

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	1
2	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2.1	Список сокращений.....	2
3	ОБЗОР СИСТЕМЫ	4
3.1	Описание ролей в Системе.....	4
4	НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ	5
4.1	Начало работы	5
4.1.1	Поддерживаемые версии web-браузеров	5
4.2	Завершение работы.....	6
5	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС	7
5.1	Меню.....	7
5.2	Рабочая область	7
5.3	Информация о лицензии и сборке	8
5.3.1	Статусы лицензии.....	8
5.4	Обязательные параметры	8
5.5	Навигация по многостраничным таблицам.....	9
5.6	Фильтрация и сортировка	9
5.7	Ввод даты.....	10
6	ИЗМЕНЕНИЕ ЯЗЫКА ИНТЕРФЕЙСА	11
7	ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ	12
8	РАБОТА С ДАННЫМИ	14
8.1	Просмотр статистики выделенных сигналов	14
8.2	Просмотр выделенных сигналов.....	15
8.3	Просмотр данных клиента	18
8.3.1	Сравнение данных по двум срезам времени.....	20
8.3.2	Скачивание данных клиента	21
8.3.3	Удаление данных клиента.....	22
8.3.4	Категории данных клиента	23
9	ПРИЛОЖЕНИЯ	26
9.1	Параметры, передаваемые с устройства клиента.....	26
9.2	Список категорий мобильных приложений	38

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство содержит подробное описание работы с подсистемой *Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов*, являющейся компонентом системы *Сервис сквозной аналитики Мерлин*.

Здесь и далее *Сервис сквозной аналитики Мерлин* будем для краткости называть «Система», компонент *Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов* – «Модуль настройки», а программное обеспечение, обеспечивающее работу с Системой – «Приложение».

Настоящее руководство предназначено для пользователя с ролью Оператор.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Клиент	Пользователь приложения с SDK.
Категория данных	Множество данных клиента одного типа.
Регулярное выражение	Последовательность символов, задающая шаблон поиска определенных наборов символов в тексте.
Ключевое слово	Заданная последовательность символов. Ключевые слова предназначены для сбора с устройства клиента информации, а также настройки правил выделения сигналов. Ключевые слова используются только для поиска текстовой информации. Для более простой настройки сигналов используются категории ключевых слов, объединяющие их по смысловой нагрузке.
Сигнал	Информация о наступлении события, основанного на данных клиента.
Простой сигнал	Сигнал, выделение которого осуществляется на основе одной категории данных.
Составной сигнал	Сигнал, выделение которого осуществляется на основе выделения простых сигналов в его составе. Простые сигналы объединены внутри составного сигнала логическими операторами, которые задают общую логику выделения составного сигнала.
Правило	Метод задания фильтра данных клиента, на основании которого можно судить о наступлении события.
Событие	Ключевые данные клиента, на которые требуется реакция.

2.1 Список сокращений

Сокращение	Расшифровка
АРМ	Автоматизированное рабочее место.
API	Application Programming Interface – набор готовых классов, процедур, функций,

Сокращение	Расшифровка
	структур и констант, предоставляемых приложением для использования во внешних программных продуктах.
URL	Uniform Resource Locator – уникальный адрес ресурса в сети интернет.
СМ	Сервер мониторинга
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
МФО	Микрофинансовая организация

3 ОБЗОР СИСТЕМЫ

Модуль *настройки* предназначен для настройки работы Системы, мониторинга собранных данных, а также реакции на поступившие сигналы.

Работа с Системой осуществляется с АРМ, с помощью web-приложения (далее – Приложение).

3.1 Описание ролей в Системе

В Системе предусмотрена работа пользователей со следующими ролями:

- Администратор – может выполнять все функции в Системе;
- Менеджер безопасности – управляет правами доступа пользователей Системы;
- Менеджер настроек – настраивает параметры работы Системы;
- Оператор – просматривает собранные данные и статистику по ним.

Любая роль, кроме роли Администратор, может быть присвоена нескольким пользователям. У одного пользователя может быть нескольких ролей.

4 НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

4.1 Начало работы

Работа с Системой ведется в web-браузере, установка дополнительного ПО не требуется. О требованиях к web-браузеру см. [Поддерживаемые версии web-браузеров](#). Для начала работы:

1. Запустите web-браузер.
2. Перейдите по адресу Приложения. Вы можете узнать его у системного администратора.

Вы увидите страницу авторизации (см. [Рис. 1](#))

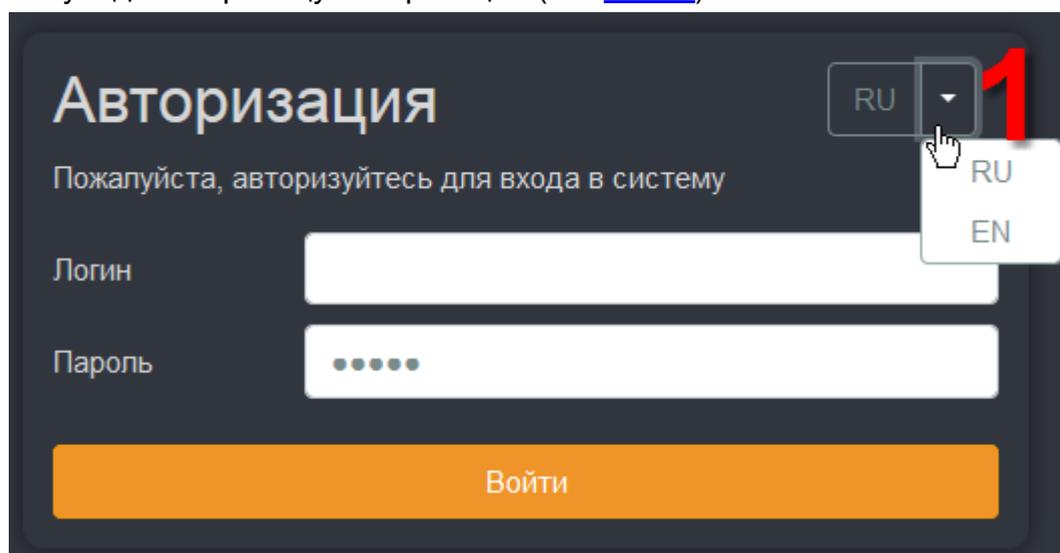


Рис. 1. Авторизация (1 – выбор языка интерфейса)

3. При необходимости, смените язык интерфейса (см. [Изменение языка интерфейса](#)).
4. Введите свои учетные данные в поля **Логин** и **Пароль** и щелкните кнопку **Войти**.

i Примечание: узнайте свои учетные данные у системного администратора.

После авторизации вы увидите интерфейс Приложения (см. [Пользовательский интерфейс](#)) и можете перейти к выполнению работы (см. Работа в Приложении).

Если войти под учетной записью, под которой уже произведен вход в Систему (например, на другом устройстве), то старая сессия будет принудительно завершена.

Если ваша учетная запись была заблокирована, то при попытке входа появится сообщение о блокировке учетной записи. Обратитесь к Администратору или Менеджеру безопасности.

4.1.1 Поддерживаемые версии web-браузеров

Табл. 1. Поддерживаемые версии web-браузеров

Web-браузер	Версия
Mozilla Firefox	53.0 и выше
Google Chrome	58.0 и выше

Web-браузер	Версия
Opera	45.0 и выше
Microsoft Edge	25 и выше

4.2 Завершение работы

Для завершения работы щелкните кнопку **Выйти** (см. [Пользовательский интерфейс](#)). Текущая сессия будет завершена, при этом отобразится окно авторизации.

Ваша сессия может быть завершена автоматически в следующих случаях:

- Если вы не проявляли активности в Приложении в течение определенного времени (зависит от настроек Системы). При этом выводится сообщение: «Сессия пользователя завершена в связи с неактивностью».
- Если в Системе авторизовался пользователь с той же учетной записью (например, на другом устройстве). При этом выводится сообщение: «В вашу учетную запись выполнен вход с другого АРМа».

5 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

На Рис. 2 приведена схема пользовательского интерфейса Приложения.

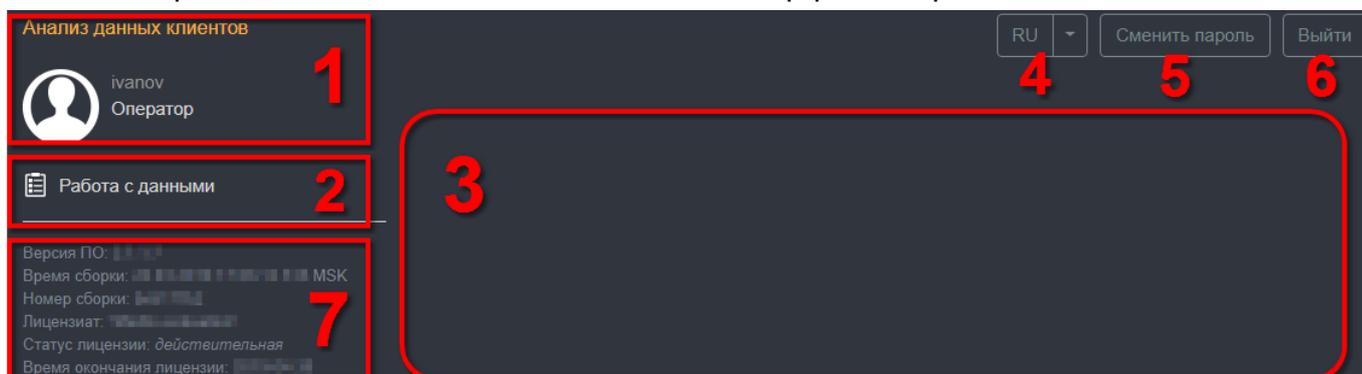


Рис. 2. Схема пользовательского интерфейса Приложения

1. Информация о текущем пользователе – логин учетной записи текущего пользователя и его роль в системе. У пользователя может быть несколько ролей.
2. Меню (см. [Меню](#))
3. Рабочая область (см. [Рабочая область](#)).
4. Переключатель языка интерфейса (см. [Изменение языка интерфейса](#))
5. Кнопка **Сменить пароль** для смены пароля текущей учетной записи (см. [Изменение пароля](#))
6. Кнопка **Выйти** – для завершения сессии пользователя (см. [Завершение работы](#))
7. Информация о лицензии и сборке (см. [Информация о лицензии](#))

5.1 Меню

Навигационное меню обеспечивает доступ к различным функциям Приложения. Состав меню зависит от вашей роли в Системе.

Пункты меню объединены в группы. Чтобы развернуть группу, щелкните ее. Чтобы свернуть развернутую группу, щелкните ее заголовок.

Для пользователя **Оператор** предусмотрен доступ к следующим функциям:

- **Работа с данными:**
 - Выделенные сигналы:
 - Статистика,
 - Сигналы.
 - Данные клиента.

5.2 Рабочая область

Рабочая область – основная часть интерфейса, в ней отображается информация и ведется работа с данными. Информация в рабочей области отображается в зависимости от выбранной в меню функции. Например, см. Рис. 3.

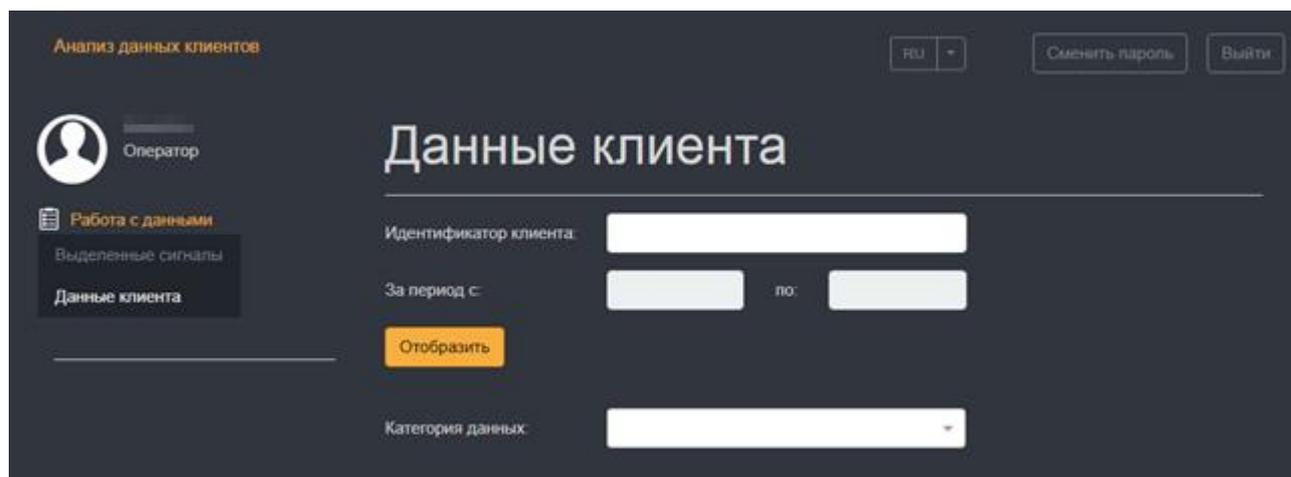


Рис. 3. Рабочая область

5.3 Информация о лицензии и сборке

В левой нижней части страницы выводится информация о лицензии и сборке:

- Версия ПО;
- Версия сборки ПО;
- Номер сборки ПО;
- Лицензиат – наименование лицензиата;
- Статус лицензии (см. [Статусы лицензии](#));
- Время окончания лицензии – дата окончания срока действия лицензии. На следующий день после этой даты лицензия оканчивается. При этом блокируется возможность изменения настроек Системы. В зависимости от лицензии, после окончания срока могут быть доступны отдельные функции Системы (подробнее в [Статусы лицензии](#)).

5.3.1 Статусы лицензии

Действительна – лицензия установлена и действует, доступен полный функционал Системы.

Недействительна – лицензия отсутствует.

Грейс-период – истек срок действия лицензии. Функционал Системы доступен до окончания срока грейс-периода.

Просрочена – истек срок действия лицензии и грейс-периода. Функционал недоступен до продления лицензии.

5.4 Обязательные параметры

При работе в Приложении от вас может потребоваться введение значений каких-либо параметров. Некоторые параметры вводить обязательно, а другие – нет. Поля для ввода обязательных параметров помечаются символом * (см. Рис. 4).

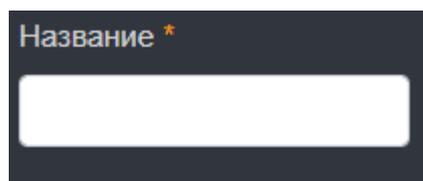


Рис. 4. Пример обязательного параметра

5.5 Навигация по многостраничным таблицам

В Приложении многие данные представляются в виде таблиц, которые могут делиться на страницы. Для навигации по ним используется специальный интерфейс, расположенный под таблицей (см. Рис. 4). На каждой странице отображается до 15 строк таблицы.



Рис. 4. Интерфейс навигации по страницам таблицы (1 – текущая страница)

Используйте кнопки **Предыдущая** и **Следующая** для перемещения по страницам списка. Для перехода на конкретную страницу, введите ее номер в текстовое поле [1].

5.6 Фильтрация и сортировка

Многие данные в Приложении могут быть отфильтрованы и отсортированы.

Фильтрация может производиться по одному или нескольким параметрам. В этом случае поля для установки параметров отображаются в верхней части рабочей области (см. Рис. 5). Вы можете задать несколько параметров фильтрации одновременно.

Некоторые списки могут быть отфильтрованы по нескольким значениям одного параметра. Например, на Рис. 5 показана фильтрация списка по двум значениям параметра **Категория данных**. Список выбранных значений отображается под полями для выбора параметров фильтрации (см. [2] на Рис. 5).

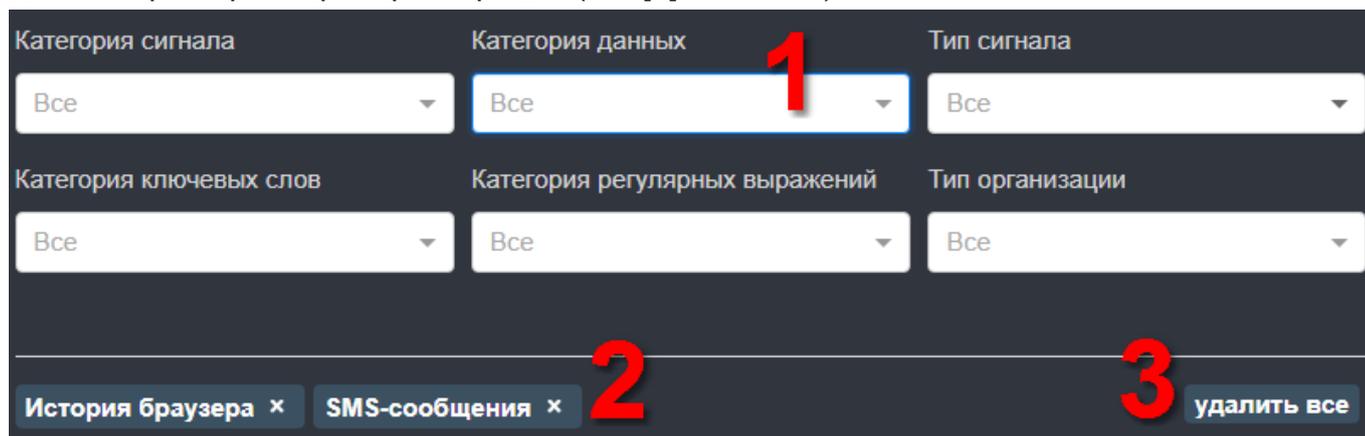


Рис. 5. Список параметров фильтрации (1 – параметр фильтрации, 2 – список значений параметра, по которому производится фильтрация, 3 – кнопка «удалить все»)

Если по какому-либо значению параметра больше не нужно производить фильтрацию, можно удалить его из списка, щелкнув на кнопку **x** напротив его названия в списке. Чтобы очистить список от всех выбранных значений, щелкните кнопку **удалить все**.

Отсортировать можно данные, представленные в виде таблицы. Данные могут быть отсортированы на основе значений одного из столбцов.

Чтобы отсортировать таблицу по содержимому столбца, щелкните заголовок этого столбца. При этом данные будут отсортированы по возрастанию значений выбранного

столбца. Чтобы сменить порядок сортировки на обратный, щелкните заголовок столбца еще раз. Чтобы отменить сортировку по значениям данного столбца, щелкните заголовок в третий раз.

5.7 Ввод даты

Ввод дат в Приложении может быть выполнен двумя способами: прямым вводом и с помощью календаря.

Поля для ввода дат помечаются в интерфейсе значками . Для ввода даты щелкните такое поле. В поле будет установлен курсор, а также отобразится календарь (см. Рис. 6).

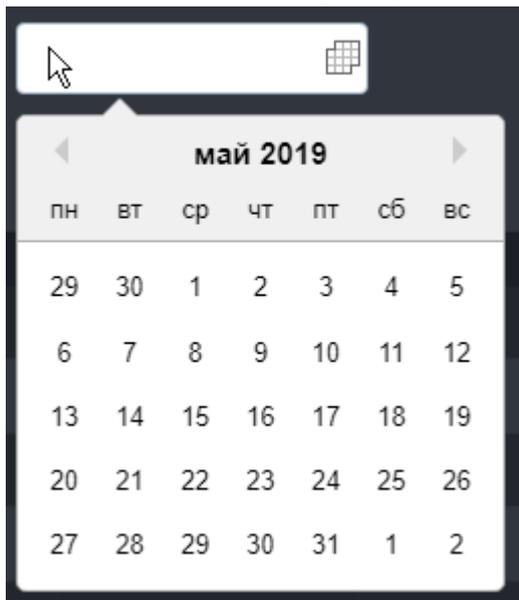


Рис. 6. Ввод даты

Введите дату в поле прямым вводом в формате ДД-ММ-ГГГГ, или выберите ее в календаре.

Для смены месяца и года используйте кнопки ◀ и ▶ в заголовке календаря.

6 ИЗМЕНЕНИЕ ЯЗЫКА ИНТЕРФЕЙСА

Для изменения языка интерфейса щелкните кнопку нужного языка в переключателе языка (см. [Пользовательский интерфейс](#)). Доступные языки:

- Русский (**RU**),
- Английский (**EN**).

7 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ

Для изменения пароля своей учетной записи:

1. Щелкните кнопку **Изменить пароль** (см. [Пользовательский интерфейс](#)). Отобразится всплывающее окно **Смена пароля** (см. [Рис. 7](#)).

Смена пароля

Текущий пароль

Пароль должен содержать либо латинские буквы, либо цифры, либо то и другое с использованием (или без) символов («!», «№», «%», «*», «@», «#», «\$», «^», «&») и/или знаков «_» и «.».

Пароль должен иметь от 6 до 20 символов.

Пароль не должен содержать «пробелы».

Не должен содержать 6 и более подряд идущих одинаковых символов.

Пароль должен обязательно содержать 1 или более небуквенных символов.

Пароль не должен совпадать с логином.

Новый пароль не должен совпадать с текущим паролем.

Новый пароль

Повтор пароля

Сохранить

Отмена

Рис. 7. Смена пароля

В окне отображаются следующие элементы:

- **Текущий пароль** – текстовое поле для ввода текущего пароля пользователя;

Требования к паролю:

Пароль должен содержать либо латинские буквы, либо цифры, либо то и другое с использованием (или без) символов («!», «№», «%», «», «@», «#», «\$», «^», «&») и/или знаков «_» и «.».*

Пароль должен иметь от 6 до 20 символов.

Пароль не должен содержать 6 и более подряд идущих одинаковых символов.

Пароль не должен содержать «пробелы».

Пароль должен обязательно содержать 1 или более небуквенных символов.

Пароль не должен совпадать с логином.

Новый пароль не должен совпадать с текущим паролем.

- **Новый пароль** – текстовое поле для ввода нового пароля пользователя;

- **Повтор пароля** – текстовое поле для повторного ввода нового пароля пользователя;
 - кнопки **Сохранить** и **Отмена** – для сохранения и отмены изменений.
2. Введите текущий пароль в поле **Текущий пароль**.
 3. Введите новый пароль в поле **Новый пароль** и **Повтор пароля**. Соблюдайте указанные в окне требования к новому паролю. Значения в полях **Новый пароль** и **Повтор пароля** должны быть одинаковыми.
 4. Щелкните кнопку **Сохранить**.

8 РАБОТА С ДАННЫМИ

Группа функций **Работа с данными** позволяет просматривать и скачивать собранные данные клиентов, выделенные на их основе сигналы, а также статистическую информацию. Группа функций предназначена для пользователя с ролью Оператор.

8.1 Просмотр статистики выделенных сигналов

Вы можете посмотреть статистику по сигналам, выделенным на основании данных определенного клиента за заданный период времени. Для этого вам понадобится идентификатор клиента, полученный от МФО.

Для просмотра статистики по выделенным сигналам:

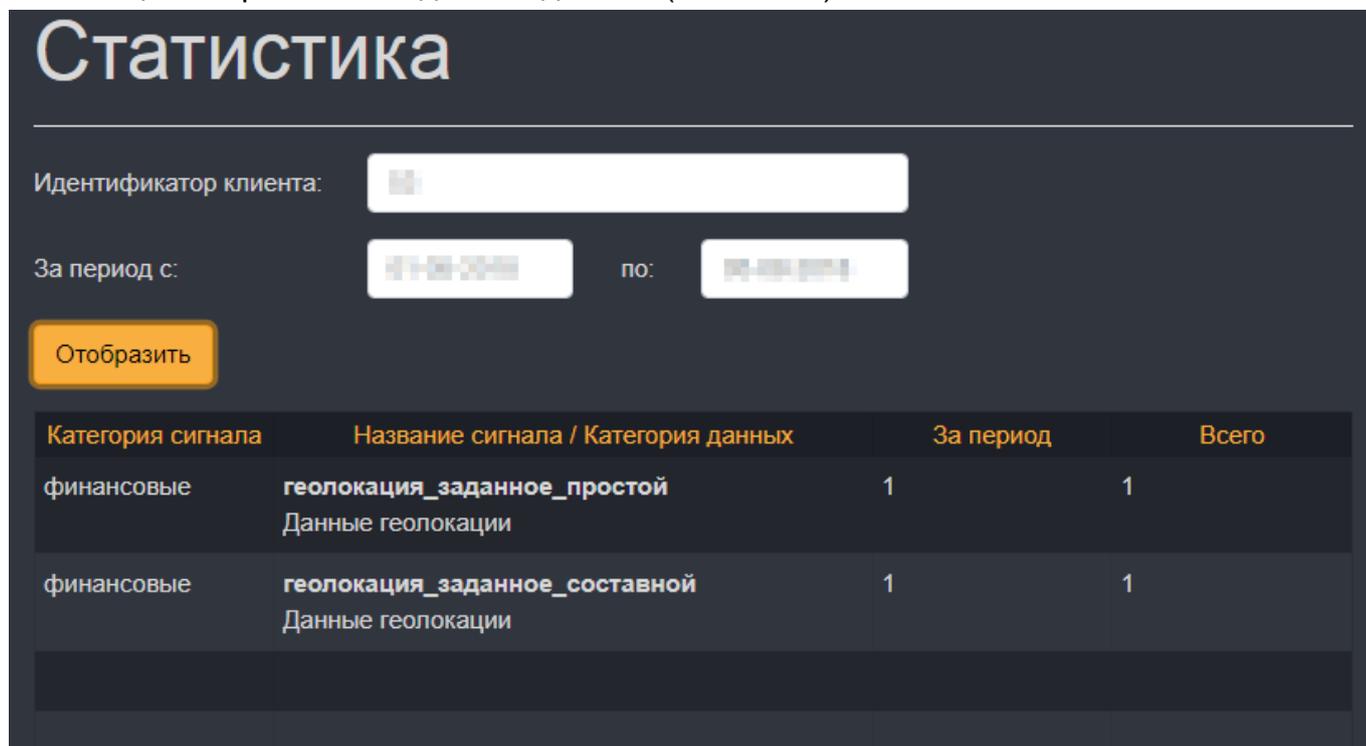
1. Выберите в меню **Работа с данными** → **Выделенные сигналы** → **Статистика** (см. [Рис. 8](#)).

Категория сигнала	Название сигнала / Категория данных	За период	Всего
Нет данных			

Рис. 8. Статистика

2. Введите в поле **Идентификатор клиента** уникальный идентификатор клиента, по которому нужны статистические данные.
3. Выберите период времени, за который должны быть предоставлены данные. Для этого введите начальную и конечную даты периода в поля **За период с:** и **по:**. О вводе дат см. [Ввод даты](#).
4. Щелкните кнопку **Отобразить**.

В таблице отобразятся найденные данные (см. Рис. 9).



Категория сигнала	Название сигнала / Категория данных	За период	Всего
финансовые	геолокация_заданное_простой Данные геолокации	1	1
финансовые	геолокация_заданное_составной Данные геолокации	1	1

Рис. 9. Результаты поиска

Значения столбцов:

- **Категория сигнала** – название категории выделенного сигнала.
- **Название сигнала/Категория данных** – название выделенного сигнала и категория данных, на основе которых он был выделен.
- **За период** – количество выделений данного сигнала за запрошенный период времени.
- **Всего** – количество выделений данного сигнала за все время.

8.2 Просмотр выделенных сигналов

Вы можете просмотреть сигналы, выделенные на основании данных определенного клиента за заданный период времени. Для этого вам понадобится идентификатор клиента, полученный от МФО.

Для просмотра выделенных сигналов:

1. Выберите в меню **Работа с данными** → **Выделенные сигналы** → **Сигналы** (см. [Рис. 10](#)).

Сигналы

Идентификатор клиента

За период с по

Название сигнала

Категория сигнала Категория данных Тип сигнала

Сортировать по

Рис. 10. Сигналы

2. Введите в поле **Идентификатор клиента** уникальный идентификатор клиента, по которому нужны данные.
3. Выберите период времени, за который должны быть предоставлены данные. Для этого введите начальную и конечную даты периода в поля **За период с:** и **по:**. О вводе дат см. [Ввод даты](#).
4. Щелкните кнопку **Отобразить**.

На странице отобразятся найденные сигналы (см. Рис. 11).

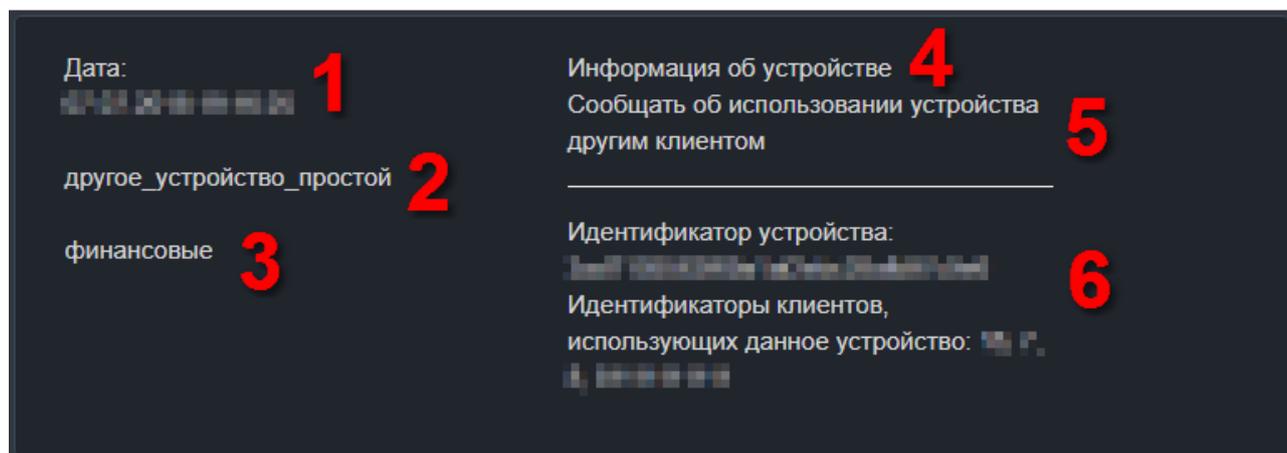


Рис. 12. Отображение простого сигнала

1. Дата и время выделения сигнала
2. Название сигнала
3. Название категории сигнала
4. Категория данных, на основе которых был выделен сигнал
5. Правило выделения сигнала
6. Результат выделения сигнала – список параметров, полученных при выделении сигнала

Для составного сигнала отображение аналогично простому, но есть возможность отображения информации по всем простым сигналам в его составе. Для включения этого

отображения щелкните кнопку  напротив составного сигнала. Отображение каждого входящего в его состав простого сигнала аналогично вышеописанному.

Найденные сигналы могут быть отфильтрованы и отсортированы по ряду параметров:

- Для поиска сигналов, выделенных в определенный период времени, укажите начальную и конечную даты этого периода в полях **За период с:** и **по:**. О вводе дат см. [Ввод даты](#).
- Для поиска сигналов по названию, введите название или его часть в поле **Название сигнала**.
- Для отображения сигналов определенной категории, выберите ее в выпадающем списке **Категория сигнала**. Можно выбрать несколько категорий.
- Для отображения сигналов на основе определенной категории данных, выберите ее в выпадающем списке **Категория данных**. Можно выбрать несколько категорий.
- Для отображения только простых или только составных сигналов, выберите нужный тип в выпадающем списке **Тип сигнала**.
- Чтобы отсортировать найденные сигналы, выберите параметр сортировки в выпадающем списке **Сортировать по:**
 - **Название сигнала** – сортировка по названиям сигналов,
 - **Категория сигнала** – сортировка по категориям сигналов,
 - **Дата** – сортировка по датам выделения сигналов.

8.3 Просмотр данных клиента

Вы можете просмотреть обработанные данные определенного клиента за заданный период времени. Для этого вам понадобится идентификатор клиента, полученный от МФО.

Для этого:

1. Выберите в меню **Работа с данными** → **Данные клиента** → **Просмотр данных клиента** (см. [Рис. 13](#)).



Рис. 13. Данные клиента

2. Введите идентификатор клиента, полученный от МФО, в поле **Идентификатора клиента**.
3. Выберите период времени, за который должны быть предоставлены данные. Для этого введите начальную и конечную даты периода в поля **За период с:** и **по:**. О вводе дат см. [Ввод даты](#).
4. Щелкните кнопку **Отобразить**.

Вы увидите список устройств клиента (см. [Рис. 14](#)).

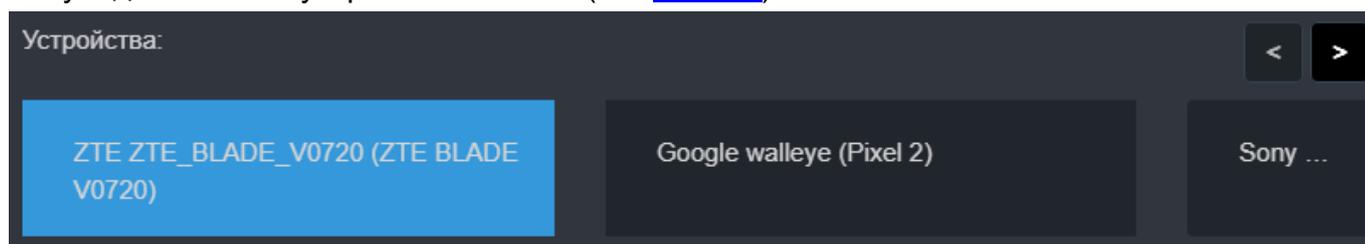


Рис. 14. Список устройств клиента

5. Выберите нужное устройство. Вы можете проматывать список кнопками **<** и **>**. Отобразится список установок приложения с SDK на устройство клиента. Каждая установка отображается следующим образом (см. [Рис. 15](#)).

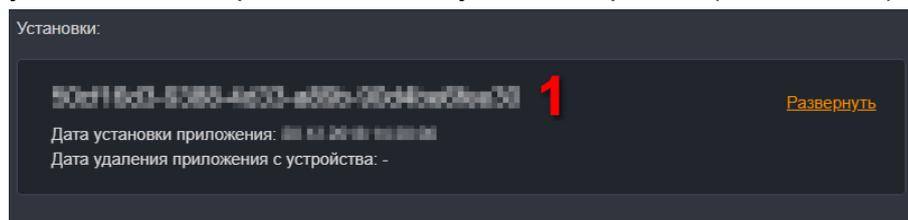


Рис. 15. Установка приложения с SDK (1 – идентификационный номер установки)

Для каждой установки отображается уникальный идентификационный номер в Системе ([1] на [Рис. 15](#)), дата и время установки приложения. Если приложение было удалено клиентом, то также отображается дата и время удаления.

6. Найдите нужную вам установку и щелкните ее кнопку **Развернуть**.

Вы увидите список данных клиента данной установки. Данные распределены по категориям (см. [Сравнение данных по двум срезам времени](#)).

Раскройте данные нужной категории, щелкнув ее (см. [Рис. 16](#)).

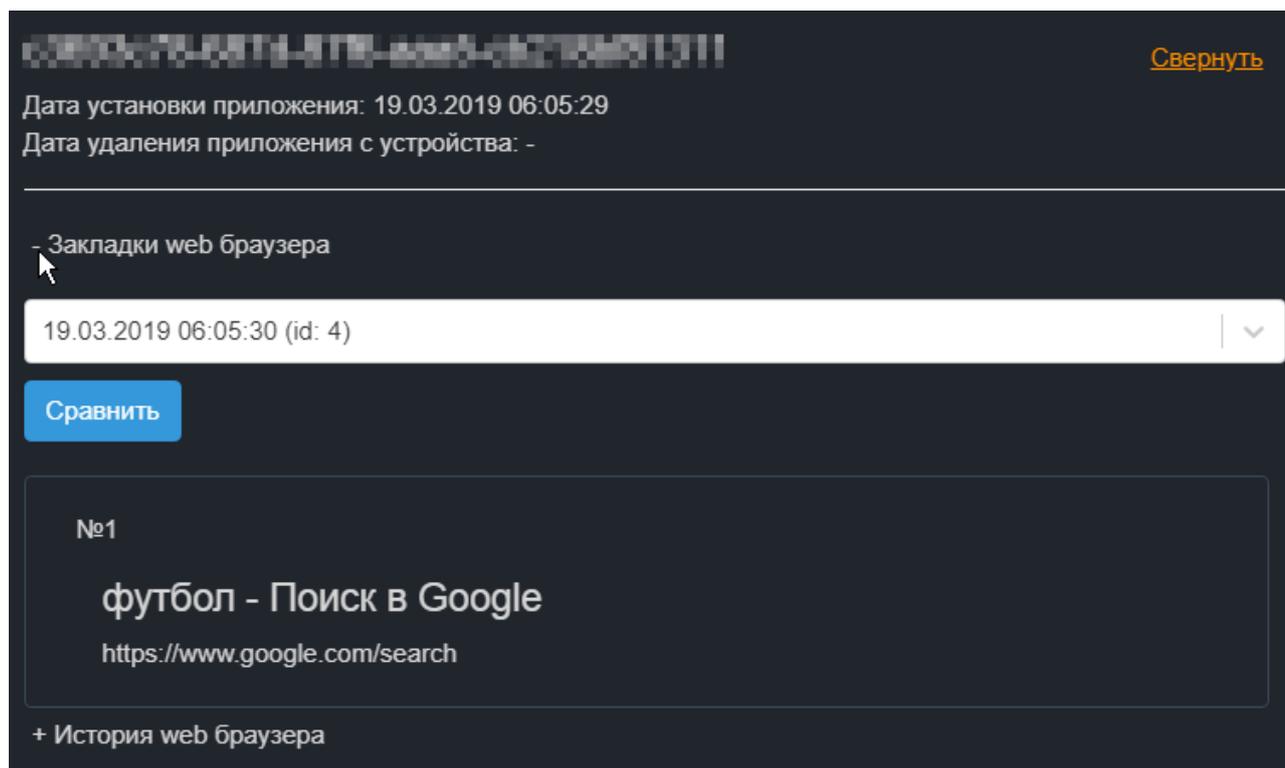


Рис. 16. Данные клиента по категориям, развернута категория "Закладки web браузера"

Вы можете сделать срез данных по времени. Для этого выберите срез из предложенных в выпадающем списке в верхней части списка данных категории (см. [Рис. 17](#)).

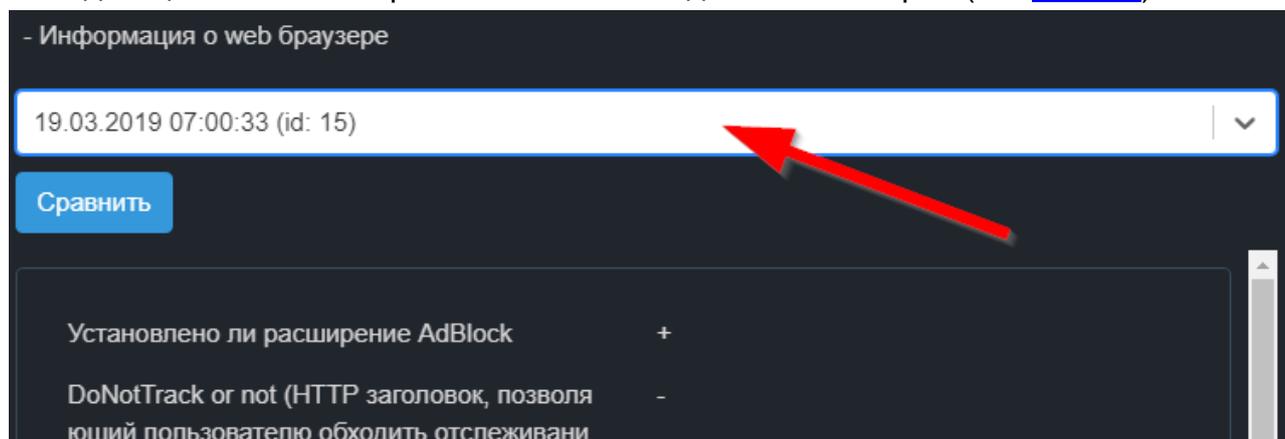


Рис. 17. Выбор среза данных по времени

8.3.1 Сравнение данных по двум срезам времени

Вы можете сравнить данные по двум срезам времени в любой категории. Для этого в данной категории должно быть как минимум два среза.

Для этого:

1. Раскройте нужную категорию данных и щелкните кнопку **Сравнить**.

Откроется новое окно web-браузера.

2. В открывшемся окне выберите два среза времени для сравнения с помощью выпадающего списка (см. [Рис. 18](#)).



Рис. 18. Выбор срезов времени для сравнения данных

После того, как вы выберете оба среза, в окне отобразится сравнение данных (см. [Рис. 19](#)).

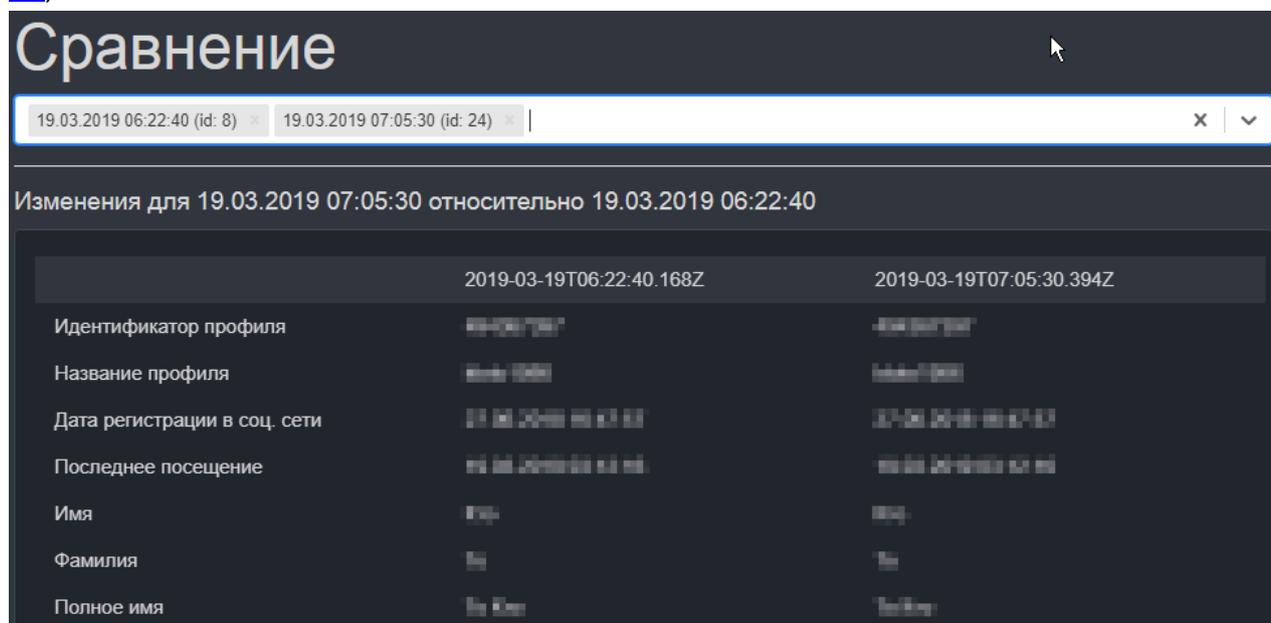


Рис. 19. Сравнение данных двух временных срезов

Вы можете изменить выбранные срезы времени: чтобы удалить определенный срез щелкните рядом с ним кнопку **x**. Чтобы удалить все срезы, щелкните кнопку **x** в правой части поля.

8.3.2 Скачивание данных клиента

Вы можете скачать данные определенного клиента за заданный период времени. Для этого:

1. Выберите в меню **Работа с данными** → **Данные клиента** → **Скачивание данных клиента** (см. [Рис. 20](#)).

Скачивание данных клиента

Идентификатор клиента

За период с по

Категория данных

Параметры для скачивания:

Пользователь: Все
Период: За все время
Тип данных: История браузера

Скачать данные

Рис. 20. Скачивание данных клиента

2. Введите идентификатор клиента, полученный от МФО, в поле **Идентификатора клиента**.
3. Выберите период времени, за который должны быть предоставлены данные. Для этого введите начальную и конечную даты периода в поля **За период с:** и **по:**. О вводе дат см. [Ввод даты](#).

Заданные вами параметры отображаются на странице (область "Параметры для скачивания").

4. Щелкните кнопку **Скачать данные**.

Данные будут сформированы и скачаны в формате CSV.

8.3.3 Удаление данных клиента

Вы можете удалить все данные определенного клиента, за весь период времени.

Для этого:

1. Найдите нужного клиента, как это описано в [Просмотр данных клиента](#). На странице есть кнопка **Удалить данные клиента** (см. [Рис. 21](#)).

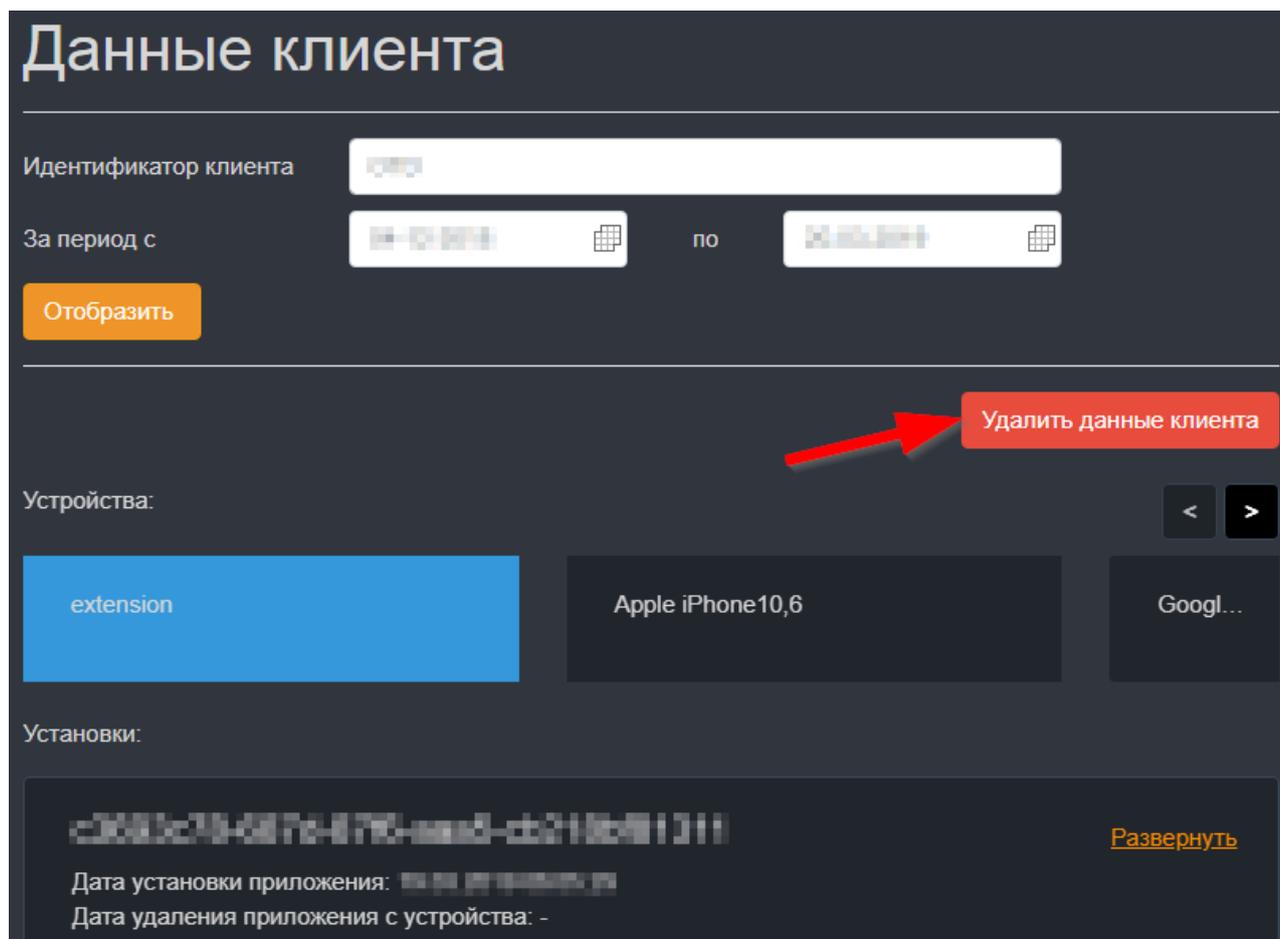


Рис. 21. Удалить данные клиента

2. Щелкните кнопку **Удалить данные клиента**.

Отобразится окно подтверждения удаления данных клиента. Для удаления щелкните **Подтвердить**, для отмены удаления – **Отмена**.

! **Внимание!** Будут удалены все данные клиента, за весь период времени, независимо от установленного вами при поиске периода!

8.3.4 Категории данных клиента

Данные по клиенту делятся на категории:

- **Данные социальных сетей** – данные социальных сетей Вконтакте, Одноклассники.
- **История браузера** – список посещенных клиентом web-страниц. Для каждой страницы отображаются параметры: **URL** – URL-адрес страницы; **Название страницы** – название посещенной страницы; **Дата и время посещения** – дата и время посещения клиентом этой страницы.
- **Информация о мобильном устройстве** – список параметров мобильного устройства клиента.
- **Данные геолокации** – список адресов, по которым клиент находился дольше всего в течение выбранного периода времени (см. [Рис. 22](#)).

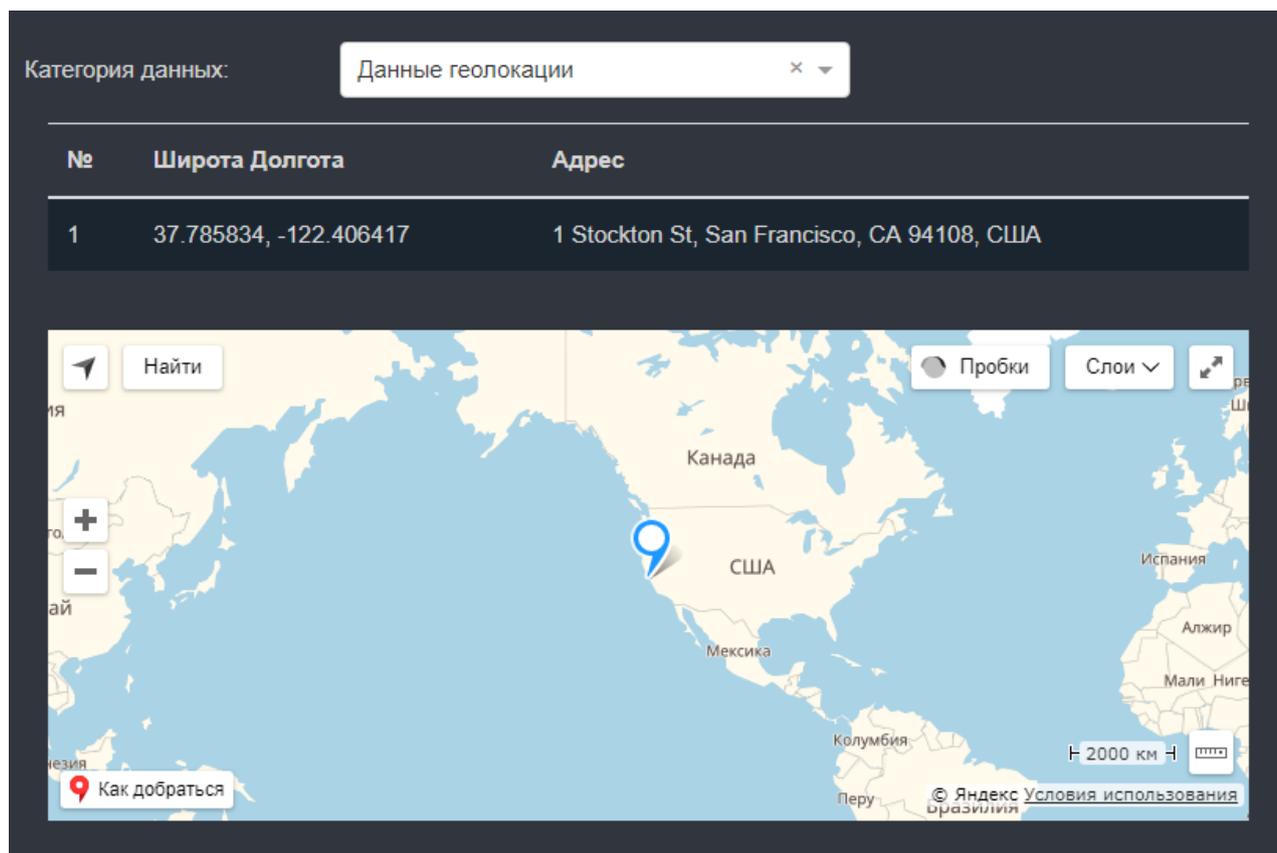


Рис. 22. Данные клиента: Данные геолокации

Список адресов приводится в таблице. Значения столбцов:

- **№** – порядковый номер адреса;
- **Широта и Долгота** – географические координаты данного адреса;
- **Адрес** – адрес в международном формате.

Под списком адресов отображается интерактивная карта, на которой адреса из списка отмечены маркерами.

- **Установленные на мобильном устройстве приложения** – список установленных на мобильном устройстве клиента приложений, с указанием их категорий, стоимости, названия установленного пакета, даты установки (или удаления).
- **SMS-сообщения** – список SMS-сообщений, поступивших на устройство. Включает текст сообщений, отправителей сообщений, а также дату и время получения.
- **История звонков** – список звонков устройства, с указанием для каждого их типа, продолжительности, номера телефона, даты и времени звонка.
- **Список контактов** – список контактов устройства, с указанием номеров телефона и адресов электронной почты.
- **Поисковые запросы** – список поисковых запросов, выполненных с устройства, с указанием даты и времени каждого запроса.
- **Закладки web-браузера** – список URL-адресов, добавленных в закладки web-браузера, с указанием данных закладкам названий.
- **Сообщения электронной почты** – список полученных сообщений электронной почты, с указанием для каждого их отправителя, а также даты и времени получения.
- **Список разрешений, установленный пользователем для приложения** – список разрешений, данных приложению с SDK на устройстве.

- **Информация web-браузера** – список параметров web-браузера клиента.

9 ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1 Параметры, передаваемые с устройства клиента

i Примечание: количество передаваемых параметров может отличаться ввиду изменений в политике безопасности и соответствующих API.

Табл. 2. Данные, собираемые с устройства клиента

Параметр	Android	iOS
SMS-сообщения		
Идентификатор "нити" переписки	+	-
Полный текст сообщения. Отправляется, если отправитель указан в справочнике организаций	+	-
Ключевое слово, обнаруженное в тексте	+	-
Номер телефона или название SMS-отправителя. Присылается, если: <ul style="list-style-type: none"> • телефон указан в справочнике организаций; • в номере телефона менее 6 символов. 	+	-
Хеш-сумма номера телефона (отправляется для всех номеров телефона)	+	-
Идентификатор отправителя	+	-
Если номер телефона отправителя менее 6 символов, он передается в явном виде, без хеширования.	+	-
Дата и время получения сообщения	+	-
История звонков		
Номер телефона в явном виде. Присылается, если: <ul style="list-style-type: none"> • телефон указан в справочнике организаций; • в номере телефона менее 6 символов. 	+	-
Хеш-сумма номера телефона (отправляется для всех номеров телефона)	+	-
Дата и время	+	-
Тип звонка: <ul style="list-style-type: none"> • Входящий, 	+	-

Параметр	Android	iOS
<ul style="list-style-type: none"> • Исходящий, • Пропущенный, • Отклоненный, • Голосовая почта. 		
Продолжительность звонка	+	-
Код города	+	-
Признак нахождения клиента в роуминге (да/нет)	+	-
Список контактов		
Номер телефона в явном виде. Присылается, если: <ul style="list-style-type: none"> • телефон указан в справочнике организаций; • в номере телефона менее 6 символов. 	+	+
Хеш-сумма номера телефона (отправляется для всех номеров телефона)		
Идентификатор контакта (из ОС)	+	-
Наличие e-mail	+	+
Данные о мобильном устройстве		
Уникальный идентификатор устройства: device_id (для платформы Android)	+	-
Уникальный идентификатор устройства identifierForVendor (для платформы iOS)	-	+
Уникальный идентификатор ОС	+	+
Дата и время	+	-
Таймзона	+	-
Локаль	+	+
Уникальный идентификатор устройства в сервисах Google (для ОС Android)	+	-
Время работы ОС после загрузки	+	+
iCloud: имя/фамилия пользователя (если эти данные были указаны пользователем).	-	+
Брэнд сборки	+	-

Параметр	Android	iOS
Тег сборки		-
Время сборки	+	-
Версия сборки SDK	+	+
Наименование пакета приложения	+	+
Серийный номер устройства	+	-
Язык устройства	+	+
Производитель	+	+
Название устройства	+	+
Модель устройства	+	+
IP адрес устройства	+	+
IMEI каждой SIM-карты	+	+
Серия SIM-карты	+	+
Страна SIM-карты	+	-
Номер телефона	+	-
Сеть запрета SIM-карты	+	-
IMSI SIM-карты	+	-
Версия прошивки	+	+
Идентификатор временной зоны устройства	+	+
Активация функций разработчика	+	+
Устройство зарутовано?	+	-
Использование эмулятора мобильного устройства	+	+
Количество используемых SIM-карт	+	-
Мобильный оператор каждой SIM-карты	+	+
Количество e-mail аккаунтов	+	-
E-mail аккаунта	+	-
Включены ли службы геолокации	+	+
Текущий заряд батареи (процент)	+	+
Объем памяти телефона (MB)	+	-
Объем используемой памяти телефона (MB)	+	-

Параметр	Android	iOS
Тип ОС	+	+
Версия ОС	+	+
Количество перезагрузок устройства	+	-
Время с момента последней перезагрузки устройства	+	+
Общий объем входящего трафика (МБ)	+	+
Объем входящего трафика по мобильному интернету (МБ)	+	+
Общий объем исходящего трафика (МБ)	+	+
Объем исходящего трафика по мобильному интернету (МБ)	+	+
Общее количество входящих SMS-сообщений на мобильном устройстве	+	-
Общее количество сообщений в почтовом ящике	+	-
Количество контактов	+	+
Общее количество изображений	+	+
Общее количество аудиофайлов	+	+
Общее количество приложений	+	-
Общее количество видеофайлов	+	+
Объем карты памяти	+	-
Используемый объем карты памяти	+	-
Приложение помощь (aid)	+	-
Уникальный номер аналитика клиента (analytics client id)	+	-
Device user agent	+	+
Отпечаток устройства	+	+
Тип устройства	+	+
MAC устройства WI-FI	+	+
Уникальный номер icloud	-	+
FCM Token	+	-
Местоположение (широта)	+	+

Параметр	Android	iOS
Местоположение (город)	+	+
Сообщения электронной почты (gmail)		
Полный текст сообщения, если отправитель указан в справочнике организаций	+	-
Отправитель; определяется значением доменного имени, указанного в справочнике организаций, после символа «@»	+	-
Ключевое слово, обнаруженное в тексте или теме письма, если отправитель не указан в справочнике организаций	+	-
Тема письма, если отправитель указан в справочнике организаций	+	-
E-mail отправителя	+	-
Дата и время получения сообщения	+	-
Установленные на мобильном устройстве приложения		
Название мобильного приложения	+	-
Название установочного пакета	+	-
Категория мобильного приложения	+	-
Стоимость мобильного приложения	+	-
Дата установки	+	-
Дата удаления	+	-
Источник установки. Наименование приложения, из которого осуществлялась установка (наименование магазина). <ul style="list-style-type: none"> Если установка осуществлялась из отдельного арк-файла, то поле пустое. 	+	-
Информация о web-браузере		
Установлено ли расширение AdBlock	-	-
DoNotTrack or not (параметр, отображающий применение HTTP заголовка для обхода действий сайта)	-	-
Разрешение экрана	-	-
Pixel ratio (пиксельное соотношение)	-	-

Параметр	Android	iOS
CPU Class (информация о процессоре ПК клиента)	-	-
Device memory (размер памяти ПК клиента)	-	-
Has the user tampered with its browser (установленные плагины)	-	-
Has the user tampered with its languages (анонимность клиента в web-браузере)	-	-
Has the user tampered with its OS (изменения клиентом ОС)	-	-
Has the user tampered with its screen resolution (вносились ли изменения в разрешение экрана)	-	-
Обнаружение и возможности сенсорного экрана	-	-
Общее количество логических процессоров, доступных для user agent.	-	-
Has indexed DB (использование БД indexedDB)	-	-
Has open DB	-	-
Язык отображения информации в web-браузере	-	-
Сохранение локальных данных	-	-
Платформа	-	-
Has open DB	-	-
Плагины	-	-
Сохранение данных сессии	-	-
Временная зона	-	-
WebGL fingerprinting (идентификация web-браузера клиента)	-	-
Canvas fingerprinting (идентификация web-браузера клиента)	-	-
Полный список установленных шрифтов	-	-
История web-браузера		
URL	-	-
Название страницы	-	-
Дата и время посещения	-	-

Параметр	Android	iOS
Открытые web-соединения на момент сбора данных от мобильного SDK	+	-
Закладки web-браузера		
URL	-	-
Название страницы	-	-
Список разрешений, установленный пользователем для приложения		
История использования устройства и приложений	+	-
Настройки мобильных данных	+	-
Личные данные	+	-
Контакты	+	+
Календарь	+	+
Местоположение	+	+
SMS	+	-
Телефон	+	-
Календарь	+	-
Микрофон	+	+
Камера	+	+
Медиа	+	-
Данные о WI-FI-подключении	+	-
Данные о Bluetooth-подключении	+	+
Данные активности и датчиков	+	-
Идентификатор устройства и данные о вызовах	+	-
Не определена	+	+
Напоминания	-	+
Фото	-	+
Распознавание речи	-	+
Здоровье	-	+
Домашний набор	-	+
Медиа и Apple Music	-	+

Параметр	Android	iOS
Фитнес	-	+
Данные геолокации		
Данные геолокации (точность)	+	+
Данные геолокации по GPS (широта)	+	+
Данные геолокации по GPS (долгота)	+	+
Данные геолокации по IP-адресу (широта)	+	+
Данные геолокации по IP-адресу (долгота)	+	+
Данные геолокации (дата и время сбора данных)	+	+
Способ получения геолокации (по IP-адресу/ по GPS)	+	+
Использование эмулятора геолокации мобильного устройства	+	-
Использование мобильного интернета		
Объем входящего трафика, всего за период	+	+
Объем исходящего трафика, всего за период	+	+
Фотографии Клиента		
ID (Уникальный идентификатор Клиента)	+	+
Наименование фотографии	+	+
Альбом (наименование папки, в которой размещена фотография): камера, скриншот, загрузка, Device model и vendor (наименование модели и производителя устройства с помощью которого, был совершен снимок)	+	+
Дата совершения фотографии	+	+
Координаты (широта)	+	+
Координаты (долгота)	+	+
Последнее приложение, которым обрабатывалась фотография	+	+
Поисковые запросы (Google и Yandex)		
Ключевое слово, найденное в запросе	-	-
Текст запроса клиента	-	-

Параметр	Android	iOS
Дата и время запроса	-	-
Данные из социальных сетей		
Vk.com		
Профиль		
• Имя	+	+
• Фамилия	+	+
• Полное имя	+	+
• Название профиля (ник, псевдоним, логин)	+	+
• Двухфакторная авторизация	-	+
• Дата рождения	+	+
• Аватар	+	+
• Пол	+	+
• e-mail	+	+
• Страна проживания	+	+
• Город рождения	+	+
• Текущий город	+	+
• Образование	+	+
• Дата регистрации в социальной сети	+	+
• Дата последнего посещения социальной сети	+	+
• Язык	+	-
• Друзья онлайн	+	-
• Подарки	+	-
• Карьера	+	-
• URL профиля (screen_name)	+	-

Параметр	Android	iOS
• Профиль Twitter	+	-
• Профиль Instagramm	+	-
• Религия	+	-
• Отношение к курению	+	-
• Отношение к алкоголю	+	-
• Интересы	+	-
• Деятельность	+	-
• Фильмы	+	-
• Игры	+	+
• Мобильный телефон	+	-
• Домашний телефон	+	-
• Количество подписчиков	-	+
• URL профиля (screen_name)	-	+
• Livejournal	-	-
Записи на стене		
• Запись	+	-
• Количество «лайков» записи	+	-
• Количество «репостов» записи	+	-
Контакты		
• Идентификатор	+	+
• Имя	+	+
• Локация	+	+
Сообщества		
• Идентификатор	+	+

Параметр	Android	iOS
• Логотип	+	+
• Название	+	+
• Тип	+	+
• Описание	+	+
Фото		
• Идентификатор альбома	+	-
• Ссылка на фото	+	+
• Идентификатор фото	+	+
• Количество «лайков»	+	-
• Дата создания	+	-
• Описание фото	+	+
• Разрешение	+	+
• Геотеги фотографии	-	+
• Количество «лайков» фотографии	+	-
• Количество «репостов» фотографии	+	-
Видео		
• Идентификатор	+	+
• Название	+	+
• Описание	+	+
• Продолжительность	+	+
• Комментарии	+	-
• Просмотры	+	-
• Размер	+	-
Odnoklassniki		

Параметр	Android	iOS
Профиль		
• Имя	+	+
• Фамилия	+	+
• Полное имя	+	+
• Название профиля (ник, псевдоним, логин)	+	-
• Дата рождения	+	+
• Аватар	+	+
• Пол	+	+
• Страна рождения	+	+
• Страна проживания	+	+
• Город рождения	+	+
• Текущий город	+	+
• Дата рождения	+	+
• Дата регистрации в социальной сети	+	+
• Дата последнего посещения социальной сети	+	+
• Количество групп	+	+
• Количество фото	+	+
• Количество друзей	+	-
• Список языков	+	-
Контакты		
• Идентификатор	+	-
• Имя	+	-
• Локация	+	-
Фото		

Параметр	Android	iOS
• Идентификатор	+	+
• Дата создания	+	+
• Описание фото	+	+
• Разрешение	+	+
Сообщества		
• Идентификатор	+	+
• Логотип	+	+
• Название	+	+
• Тип	+	+
• Описание	+	+

9.2 Список категорий мобильных приложений

Список категорий мобильных приложений составлен на основе категорий магазина android-приложений «Play Market». Игры, независимо от их типа, объединены в общую категорию.

- Автомобили и транспорт;
- Бизнес;
- Видеоплееры и редакторы;
- Еда и напитки;
- Жилье и дом;
- Здоровье и фитнес;
- Знакомства;
- Игры;
- Инструменты;
- Искусство и дизайн;
- Карты и навигация;
- Книги и справочники;
- Комиксы;
- Красота;
- Материнство и детство;
- Медицина;
- Мероприятия;

- Музыка и аудио;
- Новости и журналы;
- Образование;
- Персонализация;
- Погода;
- Покупки;
- Путешествия;
- Работа;
- Развлечения;
- Разное;
- Связь;
- Социальные;
- Спорт;
- Стил жизни;
- Финансы;
- Фотография.